



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Servicios Públicos Municipales

I. Denominación y domicilio del responsable

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 25, 26, 27, 28, 30, 31 y 38 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, así como los correlativos de la legislación estatal aplicable en el estado de Hidalgo y en México, se informa que la Presidencia Municipal de Atotonilco de Tula, a través del área de Servicios Públicos Municipales, con domicilio en Avenida Industrial Sin Numero, Barrio Boxfi, Atotonilco de Tula, Hidalgo y en Avenida República de Nicaragua Sin Numero, Colonia Centro, Atotonilco de Tula, Hidalgo, Código Postal 42980, será la responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que recabe.

II. Finalidad del tratamiento de sus datos personales

Los datos personales solicitados serán tratados con la finalidad de la tramitación, seguimiento, respuesta y notificación de las solicitudes ciudadanas relacionadas con los servicios públicos municipales (recolección de residuos, alumbrado, mantenimiento de espacios públicos, entre otros).

Serán protegidos conforme a los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad establecidos en la ley vigente.



III. Transferencia de datos

En caso de que sea necesario realizar transferencias de sus datos personales a otras autoridades, organismos o entes, estas se llevarán a cabo únicamente cuando resulten necesarias para cumplir con fines compatibles con los que motivaron su recolección, y previo consentimiento del titular, en los casos que así lo requiera la ley.

IV. Mecanismos para ejercer derechos ARCO

Usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como los derechos de portabilidad y oposición al tratamiento automatizado de datos, mediante solicitud ante la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) o directamente en la Unidad de Transparencia del Municipio de Atotonilco de Tula, ubicada en Calle Avenida Industrial Sin Numero, Barrio Boxfi, Atotonilco de Tula, Hidalgo.

Correo electrónico: **transparencia-informatica@atotonilcodetula.gob.mx**

Número telefónico: (778) 735-1489.

V. Sitio donde podrá consultar el Aviso de Privacidad

En caso de que se genere algún cambio en el aviso de privacidad usted podrá consultarlo en la página institucional:

<https://www.atotonilcodetula.gob.mx/> o de manera presencial en la Unidad de Transparencia de Atotonilco de Tula.

VI. Elaboración del Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad se elaboró el día viernes 29 de agosto de 2025.



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Servicios Públicos Municipales

I. Responsable del tratamiento de los datos personales

El Área de Servicios Públicos del Municipio de Atotonilco de Tula, Hidalgo, con domicilio en Calle Avenida Industrial Sin Numero, Barrio Boxfi, Atotonilco de Tula, Hidalgo, y en Avenida República de Nicaragua Sin Numero, Colonia Centro, Atotonilco de Tula, Hidalgo, Código Postal 42980, es la responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que recaba en ejercicio de sus atribuciones legales y administrativas.

II. Finalidades del tratamiento de datos personales

1. Registro y atención de reportes ciudadanos sobre alumbrado público, limpia, recolección de residuos y mantenimiento de áreas verdes.
2. Organización, planeación y optimización de rutas de recolección de residuos sólidos urbanos.
3. Atención de solicitudes, quejas y denuncias relacionadas con servicios públicos.
4. Integración de bitácoras, minutas y expedientes administrativos de las brigadas de trabajo.
5. Emisión de constancias, oficios y reportes vinculados a la prestación de los servicios públicos.
6. Difusión de campañas de limpieza.



III. Datos personales que se recaban

- Datos de identificación: nombre completo, CURP (Clave única de Registro de población), Domicilio, Fecha de nacimiento.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono fijo o móvil.
- Datos de localización: dirección o referencia de la zona donde se solicita el servicio.
- Datos laborales (personal interno): nombre, puesto, firma y horario asignado.

IV. Tratamiento de datos personales sensibles

En casos específicos (por ejemplo, quejas ciudadanas relacionadas con salud pública, seguridad o afectaciones a grupos vulnerables), se podrán recabar:

- Estado de salud físico o mental relacionado con afectaciones por falta de servicios.
- Fotografías o evidencia documental que respalde el reporte.
- Datos de ubicación precisos (georreferenciación en mapas).

El tratamiento se realizará bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad conforme a la Ley.

V. Fundamento legal

Este aviso se emite con fundamento en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Hidalgo, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás normatividad municipal vigente.

VI. Transferencia de datos personales

Los datos personales no serán transferidos a terceros, salvo por obligación legal o para el cumplimiento de finalidades directamente vinculadas a los servicios públicos municipales.



VII. Medidas de seguridad

Los datos serán resguardados en registros físicos con las medidas técnicas y administrativas necesarias para evitar daño, pérdida, alteración, uso indebido o acceso no autorizado.

VIII. Derechos ARCO

El titular podrá ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), presentando solicitud en la Unidad de Transparencia del Municipio de Atotonilco de Tula, ubicada en Avenida Industrial Sin Numero, Barrio Boxfi. También puede hacerlo a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio>

IX. Cambios al aviso de privacidad

Este aviso podrá modificarse en atención a disposiciones normativas, políticas internas o requerimientos administrativos. Las actualizaciones estarán disponibles en el portal oficial del municipio: <https://www.atotonilcodetula.gob.mx/>

Fecha de última actualización: agosto del 2025.